

INSTRUCCIONES PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, los titulares de datos personales tienen derecho a ejercer, entre otros, los derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, portabilidad y suspensión del tratamiento, así como a revocar el consentimiento otorgado.

Para ejercer estos derechos de forma adecuada ante **GAMETOWN S.A.S.** y garantizar una respuesta eficiente, se solicita seguir los siguientes pasos:

1. **Descargar el formulario de solicitud.**
2. **Llenar todos los campos requeridos:** complete la información solicitada en el formulario, asegurándose de proporcionar datos de contacto actualizados.
3. **Adjuntar documentación de respaldo:** junto al formulario deberá adjuntar una copia legible de su cédula de identidad o pasaporte y, en caso de actuar por representación, el documento que acredite tal condición. Tratándose de solicitudes presentadas respecto de datos de niñas, niños o adolescentes, deberá adjuntarse la partida de nacimiento, cédula del menor u otro documento que acredite el ejercicio de la patria potestad o la representación legal.
4. **Escanear y enviar la solicitud:** una vez completado el formulario y reunidos los documentos requeridos, escanee la documentación en formato PDF y envíela al correo electrónico institucional: [\[protecciondatos@gametown.ec\]](mailto:protecciondatos@gametown.ec) y [\[delegadoprotecciondatos@gametown.ec\]](mailto:delegadoprotecciondatos@gametown.ec).

Se recuerda que la tramitación de solicitudes incompletas o sin los documentos de respaldo exigidos no será posible hasta que se subsanen las omisiones.

GAMETOWN S.A.S. atenderá su solicitud dentro de los plazos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento General. Para mayor información o asistencia, puede comunicarse con el Delegado de Protección de Datos Personales a través del correo [\[delegadoprotecciondatos@gametown.ec\]](mailto:delegadoprotecciondatos@gametown.ec).

FORMULARIO PARA LA REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO

Utilice este formulario cuando desee retirar el consentimiento que previamente otorgó a GAMETOWN S.A.S. para el tratamiento de sus datos personales. La revocatoria no afecta la licitud del tratamiento realizado hasta el momento de su presentación.

Nombres y apellidos completos:	
Número de cédula o pasaporte:	
(En caso de comparecer como representante) Nombre y documento de identificación del representado:	
Calidad en la que comparece (titular / representante legal / patria potestad):	
Correo electrónico para notificaciones:	
Teléfono de contacto:	
Documento o medio por el cual otorgó el consentimiento (formulario de registro, membresía, aplicación, campaña, etc.):	
Fecha aproximada en que otorgó el consentimiento:	
Finalidad(es) respecto de la(s) cual(es) retira su consentimiento (marque las que apliquen):	
☐ Envío de comunicaciones comerciales, promociones y publicidad.	
☐ Programa de membresía, fidelización o puntos.	
☐ Uso de imagen o video con fines promocionales o de difusión.	
☐ Elaboración de perfiles o personalización de ofertas.	
☐ Otra (especifique): _____	
¿Desea retirar su consentimiento? ☐ Sí ☐ No	
A esta revocatoria se debe adjuntar una copia simple de la cédula de ciudadanía donde se acredite la identidad del titular que revoca el consentimiento o, de ser el caso, el documento que acredite la representación legal o el ejercicio de la patria potestad.	
Fecha y firma del titular o su representante:	

Importante: el sistema de videovigilancia (CCTV) de GAMETOWN no se sustenta en el consentimiento del titular, sino en el interés legítimo del responsable y en la relación contractual y laboral, según corresponda. En consecuencia, la revocatoria del consentimiento no resulta aplicable a dicho tratamiento. Si desea oponerse al tratamiento de sus imágenes captadas por el CCTV, utilice el “Formulario para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Actualización, Eliminación, Suspensión y Oposición”, invocando el derecho de oposición previsto en el art. 16 de la LOPDP.

***Base legal:**

**Reglamento a la LOPDP Art. 6.- De la revocatoria del consentimiento.- El titular tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La revocatoria del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento de datos llevado a cabo hasta el momento de la revocatoria. El responsable del tratamiento deberá contar con un procedimiento sencillo para que pueda revocar su consentimiento.*

**El responsable del tratamiento deberá suspender el tratamiento de los datos del titular que haya revocado su consentimiento, una vez recibida la notificación por parte del titular.*